

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Утверждаю ИП Филимонов В.Д.

Сайт: cosmo-sushi.ru

Запись в Реестре операторов ПД Роскомнадзора: 42-25-024881

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также методическими рекомендациями Роскомнадзора.

1.2. Оператор персональных данных:

Наименование: Индивидуальный предприниматель Филимонов Владислав Дмитриевич

ИНН: 420546093803

ОГРНИП: 31942000104519

Адреса мест фактического осуществления деятельности:

г. Кемерово, пр-т Шахтёров, д. 68; г. Кемерово, Бульвар Строителей, д. 21.

Контактные данные: Электронная почта: info@cosmosushi.ru

Ответственный за организацию обработки ПД: Филимонов Владислав Дмитриевич.

1.3. Настоящая Политика обязательна к ознакомлению любым лицом, посещающим Сайт (далее — Пользователь). Использование Сайта возможно в двух режимах:

без регистрации и оформления заказа — в этом случае обрабатываются только обезличенные данные (cookies, IP-адрес) при условии явного согласия Пользователя через баннер cookies;

с регистрацией / оформлением заказа — в этом случае обрабатываются персональные данные на основании отдельных согласий, оформленных в соответствии с Разделом 4 Политики.

1.4. Обработка персональных данных (далее — ПД) осуществляется исключительно на основании согласия субъекта ПД, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПД

2.1. Категории субъектов ПД, обрабатываемых Оператором:

- посетители Сайта cosmosushi.ru;
- клиенты — физические лица, оформляющие заказы;
- пользователи мобильного приложения;
- лица, оставившие заявку на обратную связь / обращение через формы Сайта.

2.2. Оператор разделяет обработку ПД на две независимые категории. Смешивание правовых оснований и целей обработки не допускается.

Категория А: Исполнение договора (Доставка и обслуживание клиентов)

Цели обработки: идентификация клиента; оформление, подтверждение и доставка заказов; обработка и фискализация платежей; направление транзакционных уведомлений (статус заказа, электронный чек, уведомления о готовности); обратная связь по качеству оказанных услуг; рассмотрение претензий и споров; исполнение требований налогового, бухгалтерского и иного законодательства РФ.

Правовые основания:

- п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 — исполнение договора, стороной которого является субъект ПД;
- п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 — исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ;
- п. 6 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 — защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПД (в исключительных случаях, например, при аллергических реакциях во время доставки).

Категория Б: Маркетинговые коммуникации (Рекламные рассылки)

Цели обработки: информирование субъекта ПД об изменениях в меню, новых акциях, специальных предложениях и программах лояльности посредством: SMS-сообщений; Email-рассылок; Push-уведомлений.

Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 и ст. 18 ФЗ «О рекламе» — предварительное, конкретное, информированное и сознательное согласие субъекта ПД.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Для целей Категории А (Доставка и обслуживание): Фамилия, Имя; номер телефона; адрес доставки; адрес электронной почты; история и состав заказов; данные о совершённых платежах (в объёме, необходимом для фискализации и возврата средств); данные обращений в службу поддержки.

3.2. Для целей Категории Б (Маркетинг): номер телефона и/или адрес электронной почты.

3.3. Автоматически собираемые обезличенные данные (обрабатываются только при наличии согласия на cookies): файлы cookie; IP-адрес; данные о браузере и устройстве; геолокация (только на уровне города); данные веб-аналитики (Яндекс.Метрика).

3.4. Принцип соразмерности: Оператор не обрабатывает данные, избыточные по отношению к заявленным целям.

3.5. Оператор не осуществляет обработку: специальных категорий ПД (раса, национальность, политические взгляды, религиозные и философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь); биометрических ПД.

4. ПОРЯДОК И ФОРМА ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ

4.1. Согласие на обработку ПД для целей Категории А предоставляется Пользователем путём проставления отметки (галочки) в соответствующем поле формы заказа / регистрации / формы обратной связи с текстом: «Согласен на обработку персональных данных».

4.2. Согласие на обработку ПД для целей Категории Б (рекламные рассылки) предоставляется Пользователем исключительно путём добровольного и явного действия —

проставления самостоятельной, предварительно не отмеченной галочки в форме заказа или регистрации с текстом:

«Согласен получать информацию об изменениях в меню, акциях и специальных предложениях».

4.3. Технические требования к формам сбора ПД:

галочки в формах не могут быть проставлены заранее (по умолчанию) — Пользователь должен совершить активное действие;

отсутствие согласия на маркетинг (Категория Б) не может являться основанием для отказа в оказании услуг по доставке (Категория А);

каждое согласие фиксируется Оператором с обязательным сохранением: даты, времени, IP-адреса, идентификатора сессии.

4.4. Согласие на обработку обезличенных данных (cookies) предоставляется через информационный баннер согласно Разделу 7.

4.5. Субъект ПД вправе не предоставлять согласие на обработку ПД. В этом случае Оператор не сможет оказать услуги, требующие идентификации личности (оформление заказа, доставка), но доступ к публичному контенту Сайта сохраняется.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ ПД

5.1. Обработка ПД осуществляется с использованием средств автоматизации. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, соответствующие требованиям ст. 18.1, 19 ФЗ-152 и Постановления Правительства РФ № 1119 для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

5.2. Передача ПД третьим лицам (поручение обработки): Оператор вправе передавать ПД третьим лицам исключительно для достижения целей, указанных в п. 2 настоящей Политики. К таким лицам относятся следующие категории:

- операторы связи — для отправки SMS и осуществления голосовых вызовов;
- платёжные агрегаторы и банки-эквайеры — для обработки и фискализации платежей;
- службы доставки и курьерские сервисы — для исполнения заказов;
- провайдеры сервисов Email/SMS-рассылок;
- хостинг-провайдеры и операторы облачных хранилищ, физически расположенных на территории РФ;
- операторы CRM-систем и сервисов IP-телефонии;
- операторы сервисов веб-аналитики (Яндекс);
- налоговые органы, правоохранительные органы, суды — в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Все третьи лица обязаны на основании договора соблюдать режим конфиденциальности и обеспечивать безопасность обрабатываемых ПД.

5.3. Трансграничная передача ПД не осуществляется. Все базы данных Оператора хранятся на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии со ст. 18 ФЗ-152.

5.4. Сроки обработки и хранения ПД:

- Для Категории А — в течение срока исполнения договора и 5 (пять) лет после его исполнения (срок исковой давности по гражданским делам и сроки хранения бухгалтерской и налоговой отчетности, установленные законодательством РФ);
- Для Категории Б — до момента отзыва согласия субъектом ПД;
- Для обезличенных данных (cookies) — до момента отзыва согласия или отключения cookies в настройках браузера Пользователя.

5.5. По достижении целей обработки или в случае отзыва согласия ПД подлежат уничтожению в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, если иное не предусмотрено федеральными законами (в частности, в части хранения архивных документов бухгалтерского и налогового учёта).

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПД И ПОРЯДОК ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

6.1. В соответствии со ст. 14 ФЗ-152 субъект ПД имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПД;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПД в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными;
- отозвать ранее данное согласие на обработку ПД;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

6.2. Отказ от маркетинговых рассылок (Категория Б): Реализован посредством бесплатного и автоматического механизма, не требующего от субъекта дополнительных усилий:

- в каждом E-mail-письме присутствует кликабельная ссылка «Отписаться», срабатывающая мгновенно при нажатии;
- в каждом SMS-сообщении присутствует инструкция по отправке кодового слова «СТОП» в ответном сообщении;
- в Личном кабинете Пользователя доступна кнопка «Отключить рекламные рассылки», действующая мгновенно.

6.3. Полный отзыв согласия (Категории А и Б): Осуществляется любым из следующих способов:

- нажатием кнопки «Отозвать согласие и удалить аккаунт» в Личном кабинете (если Пользователь авторизован);
- направлением заявления на электронную почту info@cosmosushi.ru с адреса, ранее указанного субъектом ПД при оформлении заказа / регистрации;
- направлением письменного заявления по адресу регистрации Оператора, указанному в п. 1.2 Политики.

6.4. В целях защиты ПД от действий третьих лиц Оператор вправе запросить у субъекта ПД дополнительные сведения для подтверждения личности при отзыве согласия способом, отличным от Личного кабинета.

6.5. Сроки ответа на обращения: Все запросы субъектов ПД, в том числе отзывы согласий, обрабатываются Оператором в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления в соответствии со ст. 20 ФЗ-152. По результатам Оператор предоставляет субъекту ПД мотивированный ответ в форме электронного документа или на бумажном носителе.

6.6. Оператор уведомляет субъекта ПД, что полный отзыв согласия на обработку ПД для целей Категории А делает невозможным дальнейшее оформление заказов и использование сервисов Сайта, требующих идентификации личности.

7. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ВЕБ-АНАЛИТИКА

7.1. Сайт использует файлы cookie и сервис «Яндекс.Метрика» для сбора обезличенных данных с целью улучшения качества работы Сервиса и анализа пользовательской активности.

7.2. При первом посещении Сайта Пользователю демонстрируется информационный баннер с двумя кнопками:

«Принять» — согласие на обработку всех cookies;

7.3. Обработка файлов cookie и сбор данных веб-аналитики начинаются исключительно после нажатия Пользователем кнопки «Принять». До момента явного согласия никакие аналитические и рекламные cookies не устанавливаются.

7.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку cookies, удалив соответствующие файлы в настройках своего браузера или воспользовавшись функцией управления cookie в подвале Сайта.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Оператор несёт ответственность за нарушение законодательства РФ в области обработки ПД в соответствии со ст. 13.11 КоАП РФ и иными нормативными актами.

8.2. Изменение Политики: Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. В случае изменения целей обработки ПД или перечня третьих лиц, которым передаются ПД, Оператор обязуется получить новое согласие субъекта ПД до начала такой обработки. Иные технические и редакционные изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Политики на Сайте.

8.3. Разрешение споров: Все споры между Оператором и субъектом ПД разрешаются путём переговоров, в том числе через электронную почту info@cosmosushi.ru. При недостижении согласия споры передаются на рассмотрение суда в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством РФ, в том числе с учётом альтернативной подсудности, предусмотренной ст. 29 ГПК РФ и ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» (субъект ПД — потребитель вправе подать иск по месту своего жительства или пребывания).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Сервис не предназначен для лиц младше 14 лет. Оператор не собирает сознательно ПД детей. В случае, если Оператору станет известно о получении ПД от лица младше 14 лет без подтверждения законного представителя, такие ПД будут уничтожены в течение 30 дней.

9.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу cosmosushi.ru/privacy.

9.3. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.