

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

на оказание услуг по доставке блюд и напитков

Утверждаю ИП Филимонов В.Д.

Сайт: cosmo-sushi.ru

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Филимонова Владислава Дмитриевича (далее — «Исполнитель» или «Продавец») о заключении договора купли-продажи товаров (блюд, напитков) и оказания услуг по их доставке на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия (акцепта) изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (Покупателем), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу cosmosushi.ru, содержащий меню, информацию об Исполнителе, ценах и условиях доставки.

1.2. Заказчик (Пользователь) — любое дееспособное физическое лицо, оформляющее Заказ на Сайте.

1.3. Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на доставку Товаров по указанному адресу, содержащий перечень Товаров, их количество, стоимость, адрес и время доставки.

1.4. Товар — блюда японской и иной кухни, напитки, сопутствующие товары, представленные в меню на Сайте.

1.5. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Соглашения путем совершения действий по оформлению Заказа на Сайте (нажатие кнопки «Оформить заказ» или аналогичной).

1.6. Политика — Политика в отношении обработки персональных данных и конфиденциальности, размещенная по адресу cosmosushi.ru/privacy.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика приготовить и передать в собственность Заказчика Товары, а также оказать услуги по их доставке по указанному Заказчиком адресу, а Заказчик обязуется принять и оплатить Товары и услуги доставки.

2.2. Ассортимент Товаров, их цена, а также стоимость и зоны доставки определяются Исполнителем и размещаются на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять ассортимент и цены, при этом цена Заказа фиксируется на момент его оформления.

2.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Соглашения, Меню, условиями доставки и Политикой конфиденциальности.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА (АКЦЕПТ)

3.1. Заказ оформляется Заказчиком самостоятельно на Сайте через корзину покупок, либо путем звонка оператору Исполнителя.

3.2. При оформлении Заказа Заказчик обязан указать достоверные данные: Имя, контактный телефон, точный адрес доставки, способ оплаты.

3.3. Акцептом оферты является нажатие Заказчиком кнопки «Оформить заказ» (или аналогичной) после заполнения формы. С этого момента между Сторонами возникает договор купли-продажи и оказания услуг доставки.

3.4. Согласие на обработку персональных данных:

Одновременно с оформлением Заказа Заказчик обязан проставить отметки (галочки) в соответствующих полях формы:

Обязательная отметка: «Согласен на обработку персональных данных и принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности» (необходимо для исполнения договора — Категория А). Без этой отметки оформление Заказа технически невозможно.

Добровольная отметка: «Согласен получать рекламные и информационные рассылки об акциях и специальных предложениях» (Категория Б). Отсутствие этой отметки не препятствует оформлению Заказа.

3.5. После оформления Заказа Исполнитель направляет Заказчику SMS или Push-уведомление с подтверждением принятия Заказа в работу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Приготовить Товары в соответствии с технологическими картами и санитарными нормами.

4.1.2. Доставить Заказ по указанному адресу в согласованный интервал времени.

4.1.3. Обеспечить целостность упаковки и температурный режим при доставке.

4.1.4. Передать Заказчику кассовый чек (в электронном или бумажном виде) в соответствии с ФЗ № 54-ФЗ.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Указать корректные данные для доставки и быть на связи по указанному номеру телефона.

4.2.2. Обеспечить возможность беспрепятственного доступа курьера к месту передачи Заказа (подъезд, домофон, шлагбаум).

4.2.3. Принять и оплатить Заказ в момент его доставки (если иное не предусмотрено выбранным способом оплаты).

4.2.4. Соблюдать правила приема пищи и не употреблять Товары, если они имеют явные признаки порчи.

5. ДОСТАВКА И ПРИЕМКА ТОВАРА

5.1. Доставка осуществляется в зонах указанных на Сайте. При заказе на сумму менее установленного минимума, стоимость доставки может взиматься отдельно.

5.2. Ориентировочное время доставки указано на Сайте и зависит от загрузки кухни, дорожной ситуации и погодных условий. Исполнитель не несет ответственности за незначительные задержки (до 15-20 минут), вызванные форс-мажорными обстоятельствами на дорогах.

5.3. Приемка Заказа:

5.3.1. В момент передачи Заказа Заказчик обязан проверить комплектацию, целостность упаковки и внешний вид Товаров.

5.3.2. Факт передачи Заказа и его оплаты подтверждается выдачей кассового чека и (при необходимости) подписанием накладной.

5.3.3. После приемки Заказа претензии по комплектности, внешнему виду и температуре подачи (для горячих блюд) не принимаются, за исключением случаев выявления скрытых недостатков (иностраные предметы, испорченный продукт внутри герметичной упаковки).

6. ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Заказчик вправе отказаться от Заказа до момента его передачи курьеру, уведомив Исполнителя по телефону или через чат поддержки. В этом случае Исполнитель вправе удержать расходы, понесенные в связи с приготовлением скоропортящихся Товаров (ст. 497 ГК РФ, ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей).

6.2. Возврат Товара надлежащего качества: В соответствии со ст. 25 Закона о защите прав потребителей и Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. Постановлением Правительства РФ № 2463), продукты питания и блюда, приготовленные по заказу, возврату и обмену не подлежат, если они надлежащего качества и были переданы Заказчику с соблюдением всех санитарных норм.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества: В случае обнаружения в Товаре недостатков (недовложение, посторонние предметы, явная порча, нарушение сроков годности), Заказчик обязан немедленно (в течение 20 минут с момента получения) связаться с Исполнителем, предоставить фото/видео фиксацию недостатка и сам Товар. Исполнитель обязуется произвести перерасчет, замену Товара или полный возврат средств в разумный срок.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Оформляя Заказ, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения настоящего договора (Категория А) на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности (cosmosushi.ru/privacy) и Соглашением на обработку персональных данных.

7.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность данных и не передает их третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения Заказа (службы доставки, платежные шлюзы) и требований законодательства РФ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за:

задержки доставки, вызванные действиями/бездействием третьих лиц (пробки, ДТП, перекрытие дорог, отсутствие Заказчика по адресу);

последствия употребления Товаров, если Заказчик нарушил условия их хранения после передачи;

аллергические реакции Заказчика, если Заказчик не уведомил Исполнителя о них заранее при оформлении Заказа (состав блюд указан на Сайте).

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, эпидемии, акты органов власти).

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры разрешаются путем переговоров. Претензии направляются на email: info@cosmosushi.ru либо по юридическому адресу. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней.

9.2. В случае невозможности достижения согласия, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством РФ, включая право

потребителя на обращение в суд по месту своего жительства или пребывания (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 29 ГПК РФ).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте. Изменения не распространяются на Заказы, оформленные до момента вступления изменений в силу.

10.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений.

10.3. Бездействие Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий Соглашения не лишает Исполнителя права защитить свои интересы позднее.